

# Projectplan Logeerhuis De Buren 2018

## Samenvatting

In totaal heeft het logeerhuis 13 plaatsen voor gasten. Voor 2018 streven we naar een bezettingspercentage van 75% en het op peil houden van het vrijwilligersbestand op 80 vrijwilligers. Ook willen we gaan inzetten op nazorg voor gasten die daar behoefte aan hebben en daar speciale vrijwilligers voor werven.

In het logeerhuis kunnen gasten terecht die na een ziekenhuisopname geen recht hebben op een indicatie zorg en verblijf en daardoor dus thuis moeten herstellen. Van het eigen netwerk van partner, kinderen, burens en vrienden wordt verwacht dat zij hen ondersteunen bij de alledaagse levensbehoeften. Er is een groep mensen die niet in staat is dit te organiseren door gebrek aan een sociaal netwerk of gebrek aan financiële middelen of een combinatie van beide factoren. Het logeerhuis levert voor verschillende partijen voordeel op, van de gasten zelf tot en met de Gemeente Rotterdam.

Daarnaast zijn er ook plaatsen voor respijtzorg. We merken in het logeerhuis dat hieraan veel behoefte is. Mantelzorgers zelf, maar ook mensen die een beroep doen op een mantelzorger melden zich aan voor een verblijf van bijvoorbeeld een week of regelmatig een weekend. Logeerhuis De Buren helpt om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen.

Stichting Logeerhuis De Buren is voor de financiering van het plan afhankelijk van eigen bijdragen van gasten, bijdragen van de gemeente en fondsen. Na het symposium in maart 2017 over Logeerhuis de Buren zijn er pogingen gedaan om de zorgverzekeraars zoals DSW, VGZ en Achmea mee te laten betalen aan het project. In 2018 zullen deze contacten voortgezet worden.

## 1. Gang van zaken in het logeerhuis

Twee (parttime) coördinatoren (1 fte) geven leiding aan het logeerhuis. Zij verzorgen de intake van de gasten. Zij werven, begeleiden en trainen de vrijwilligers die het verblijf van de gasten in het logeerhuis mogelijk maken. Volgens rooster zijn er de hele dag vrijwilligers die zich inzetten voor de gasten. Zij doen de dingen die zij ook voor hun burens zouden doen: een kopje koffie zetten, een maaltijd serveren, strijken of een boodschap doen.

's Nachts is er een slaapvrijwilliger voor de respijtgasten en de andere gasten zijn aangesloten op de personenalarmering. Het persoonlijk contact met de gast is van groot belang. Vrijwilligers bewaken de goede sfeer en zijn verantwoordelijk voor het reilen en zeilen in het huis. I.v.m. de noodzakelijke hygiëne is er een team van vrijwilligers dat het logeerhuis schoonhoudt.

Mensen met een beperkt sociaal netwerk waarderen de persoonlijke aandacht die zij in het logeerhuis krijgen. Tijdens het verblijf brengt de coördinator samen met de gast de thuissituatie in kaart. Veel mensen zijn niet op de hoogte van de (on)mogelijkheden in ons zorg- en welzijnsstelsel en niet in staat om in dat woud van aanbieders de weg te vinden.

Naast de groep mensen die na een geplande operatie in het logeerhuis verblijven, kennen we ook de groep die plotseling een beroep doet op de voorziening. Een ongeval in en om het huis ligt daar vaak aan ten grondslag. Het lukt dan niet om thuis direct de hulp te regelen of de woning is ongeschikt omdat er bijvoorbeeld een trap is. Een zgn. woonprobleem geeft geen recht op een indicatie en dan komt het logeerhuis al snel in beeld.

Daarnaast zijn er mensen die normaal door hun mantelzorger worden verzorgd. Om overbelasting van de mantelzorger te voorkomen doen zij een beroep op het Logeerhuis. Dat kan voor een paar dagen of weken zijn of bijvoorbeeld regelmatig een weekend. We merken dat de vraag naar de respijtzorg groeit.

## **2. Resultaten tot nu toe in 2017 en plannen voor 2018**

We zien een nog steeds een stijgende tendens van het aantal gasten, die gemiddeld langer blijven dan we van tevoren hadden ingeschat. De tevredenheid van de gasten is groot. Er zijn een aantal dingen die tot nu toe opvallen:

- De periode van verblijf van maximaal 6 weken wordt door veel gasten geïnterpreteerd als 'ik mag 6 weken blijven'. Dit leidt tot hospitalisatie en ook een hoge drempel om terug te keren naar huis. Daarom hebben we besloten om het maximaal verblijf op 4 weken te zetten en nadrukkelijker te communiceren dat het een maximum is. Indien noodzakelijk kunnen we incidenteel afwijken van de 4 weken en het verblijf met een week of 2 weken verlengen. We streven ook in 2018 naar een bezettingsgraad van 75%. Het aantal gasten is afhankelijk van de verblijfsduur en schatten we op 125-150.
- Omdat er veel gasten zijn en er ook regelmatig een wisseling van gasten is, hebben we gemerkt dat het belangrijk is dat vrijwilligers een dagdeel per week aanwezig zijn. De vrijwilligers die we nu hebben zijn daartoe bereid en dat maakt dat we met de huidige 75 à 80 vrijwilligers het logeerhuis draaiend houden en we in 2018 alleen nieuwe vrijwilligers werven als er mensen stoppen.
- De hoge drempel om terug te keren naar huis willen we ook proberen te slechten door in 2018 nadrukkelijker naar nazorg te kijken. In de 1e helft van 2017 is door studenten van de Hogeschool Rotterdam een onderzoek gedaan naar de behoefte aan nazorg. Alle oudere gasten gaven aan daar dat te willen. We willen een plan maken hoe we de nazorg gaan organiseren en daar ook speciale vrijwilligers voor werven.

## **3. Wie heeft er profijt van Logeerhuis De Buren? Wat is het effect?**

De gasten van Logeerhuis De Buren ontvangen directe hulp bij het herstel. Zij krijgen de ondersteuning van vrijwilligers en tijdens het verblijf dragen gasten onderling ook zorg voor elkaar. Het gaat hier om een doelgroep die minimaal recht zou hebben op huishoudelijke verzorging. Hetzelfde geldt voor aanpassingen zoals personenalarmering, ook dat is in het logeerhuis al aanwezig. In plaats van huishoudelijke hulp en aanpassingen op 13 adressen, kan het dus efficiënter door dit op één adres te organiseren.

Logeerhuis De Buren vangt regelmatig zorgmijders op, dit zijn voornamelijk mannen. Door een lichamelijk probleem komt men bijvoorbeeld in het ziekenhuis terecht en vervolgens al snel bij het maatschappelijk werk. De Buren is in staat de hulpvraag in kaart te brengen en hulpverlening in gang te zetten. Door de laagdrempelige manier van werken in een huiselijke setting, lukt het vaak om het vertrouwen te winnen.

Samen wordt de aanzet gemaakt om een sociaal netwerk te creëren door vrijwilligers in te schakelen. Wanneer deze groep gasten niet naar De Buren komt, blijft men thuis rommelen met alle risico's van dien: vervuiling, verloedering en overlast etc.

Verblijf in De Buren levert op termijn minder maatschappelijke kosten (o.a. inzet GGD). In sommige gevallen is het sociale netwerk van de gast niet te mobiliseren omdat ze te ver weg wonen. Zij zijn dan geholpen met een verblijf in het logeerhuis van vader of moeder, broer of zus. Tegelijkertijd is door wijzigingen in de zorg, overbelasting van met name vrouwen, ook een reële verwachting. Zorgtaken worden immers vaker door vrouwen uitgevoerd. Logeerhuis De Buren helpt om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen. Werkgevers kennen de gevolgen daarvan. Het logeerhuis biedt de mogelijkheid tot minder (on)geoorloofd verzuim. Dus minder ongemak en minder kosten voor werkgevers.

De eerste- en tweedelijnsgezondheidszorg heeft ook profijt van het logeerhuis. Mensen die naar De Buren kunnen, houden niet langer dan noodzakelijk een ziekenhuisbed bezet. Voor de wijkverpleging, die bijvoorbeeld voor wondverzorging of persoonlijke verzorging over de vloer komt, is de concentratie van gasten op één plek efficiënter. Dit levert een aanzienlijke kostenbesparing op voor de zorgverzekeraar en geeft uitvoering aan onze maatschappelijke opdracht: het terugdringen van de zorgkosten.

De vraag naar vrijwilligers stijgt en zij zullen in toenemende mate met zorgtaken worden belast. Zij kunnen in het logeerhuis meerdere gasten tegelijk helpen, bijvoorbeeld door koffie te zetten en boodschappen te doen. Ze hoeven niet van de ene naar de andere locatie te reizen en steeds opnieuw dezelfde taken te doen. Bovendien vinden veel vrijwilligers het prettiger om in een georganiseerd verband samen met andere vrijwilligers te werken dan alleen. De coördinator zorgt voor de werving, binding en scholing van de vrijwilligers. Logeerhuis De Buren heeft ervaring met het verlenen van informele zorg in een huiselijke setting.

Bij De Buren op Katendrecht werken ook vrijwilligers in het kader van maatschappelijke inspanning. De ervaring leert dat vrijwilligers ontdekken dat zij geïnteresseerd raken in het werken in de zorg en op die manier uit een uitkering komen. Dit levert mensen op die niet langer een beroep doen op een uitkering.

De gemeente Rotterdam heeft een zorgplicht voor haar bewoners. Als mensen niet in staat zijn om hun sociale netwerk te mobiliseren, zal de gemeente op een of andere manier aan die zorgplicht moet voldoen.

In dit plan is samenwerking tussen diverse partijen het uitgangspunt. Staatssecretaris van Rijn, beveelt het initiatief van harte aan en ziet hierin ook de ondersteuning van de gemeente en de zorgverzekeraar.

Logeerhuis De Buren is een relatief goedkope oplossing die uitvoering kan geven aan de zorgplicht.

#### **4. Zorgverzekeraars**

Op 8 maart 2017 was het symposium over Logeerhuis de Buren. Het hoofddoel was zorgverzekeraars interesseren voor het logeerhuis en hen ook financieel te betrekken. DSW leek op het symposium de meest geschikte kandidaat om mee te starten. Het gesprek met de medisch directeur was hoopvol. Hij zag mogelijkheden om het logeerhuis te financieren uit het Eerstelijns Verblijf (ELV) Laag complex. Nadere studie door DSW leverde op dat het logeerhuis dan toch een soort zorginstelling moet worden met 24-uur per dag verpleegkundige zorg en toezicht op medicijngebruik. Daarna is er in gesprek met de wethouder Hugo de Jonge door hem de toezegging gedaan dat de Gemeente Rotterdam in gesprek wil gaan over het logeerhuis met Achmea en/of VGZ (de preferente zorgverzekeringen in Rotterdam). Dit gesprek wordt nu ambtelijk voorbereid met ons. We zullen ook in 2018 blijven proberen om een deel van het project te financieren via de zorgverzekeraars.

## 5. Financieel plan

In de bijlage is de begroting met dekkingsplan voor 2018 toegevoegd. Voor een deel zullen de kosten betaald worden door een eigen bijdrage van € 12,50- per gast per dag. Ervaring leert dat niet elke gast in staat is dit bedrag te betalen. In de begroting is als uitgangspunt gekozen dat bijna 80% van de gasten de eigen bijdrage betaalt. Gezien de doelstelling van ons project willen we er echter ook voor die andere 20% zijn.

Voor de verdere financiering van het plan wordt een beroep gedaan op fondsen en de gemeente. We blijven ook proberen om zorgverzekeraars zover te krijgen dat zij ook gaan meebetalen. Tot nu toe is dat niet gelukt.

Stichting Logeerhuis De Buren  
p/a Hang 7  
3011 GG Rotterdam  
010 - 466 67 22  
info@logeerhuisdeburen.nl  
www.logeerhuisdeburen.nl